

REGULAMIN HURTOWNI INTERNETOWEJ B2B

ROZDZIAŁ I INFORMACJE OGÓLNE

§ 1

1. Hurtownia internetowa dostępna pod adresem elektronicznym <https://ttcl.pl/> prowadzona jest przez Piotra Rudzkiego prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą TTCL Piotr Rudzki, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, adres głównego miejsca wykonywania działalności: ul. Karczówkowska 12 / 2 , 25 – 019 Kielce, NIP: 959-117-48-24, REGON: 290863360, telefon kontaktowy: + 48 41 311 88 88, + 48 733 733 337, adres e-mail: ttcl@ttcl.pl
2. Regulamin określa zasady współpracy pomiędzy Sprzedawcą a Klientami. Zamówienia realizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz – po indywidualnych ustaleniach – na terytorium Unii Europejskiej.
3. Definicje pojęć użytych w regulaminie:
 - a) **Hurtownia internetowa** – hurtownia internetowa dostępna pod adresem elektronicznym <https://ttcl.pl/>
 - b) **Klient/Zamawiający** – przedsiębiorca w rozumieniu art. 43¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.
 - c) **Konto** – konto Klienta, pozwalające na korzystanie przez Klienta z dodatkowych usług. W ramach Konta, przechowywane są dane adresowe podane przez Klienta umożliwiające realizację dostawy zamawianych produktów, dostęp do historii zamówień oraz dostęp do innych usług.
 - d) **Sprzedawca / Usługodawca** – Piotr Rudzki prowadzący działalność gospodarczą pod firmą TTCL Piotr Rudzki, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, adres głównego miejsca wykonywania działalności: ul. Karczówkowska 12 / 2 , 25 – 019 Kielce, NIP: 959-117-48-24, REGON: 290863360.
 - e) **Towar** – rzecz ruchoma będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
4. Postanowienia zawarte w niniejszym regulaminie dotyczą tylko i wyłącznie Klientów nabywających Towary w celu dalszej odsprzedaży, tj. związanej bezpośrednio z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą. Oznacza to, iż Sprzedawca współpracuje tylko i wyłącznie z podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą, nabywającymi produkty poprzez Stronę internetową w celu dalszej odsprzedaży. Zamówienia mające charakter prywatny nie będą przyjmowane do realizacji.

ROZDZIAŁ II WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 2

1. Warunkiem korzystania z usług Hurtowni jest:
 - a) posiadanie komputera, laptopa lub innego urządzenia (tablet, smartfon),
 - b) aktywne połączenie z siecią Internet zapewniające transmisję danych,
 - c) posiadanie konta poczty elektronicznej (e-mail),
 - d) przeglądarka internetowa: Mozilla FireFox, Microsoft Edge, Google Chrome, Opera, Safari lub inna dostępna przeglądarka w wersji z ostatnich 12 miesięcy,

- e) włączona możliwość zapisu plików cookies oraz obsługa języka JavaScript.
- 2. W związku ze zmianami technologicznymi może dojść do zmiany ww. wymagań technicznych, w szczególności dotychczasowe oprogramowanie może zostać zastąpione wyższą wersją.
- 3. Klient korzystający ze strony Hurtowni zobowiązany jest do:
 - a) korzystania ze strony zgodnie z jej przeznaczeniem oraz powstrzymywania się od dostarczania treści o charakterze bezprawnym,
 - b) korzystania z wszelkich treści dostępnych w ramach strony wyłącznie na własny użytek,
 - c) niepodjęcia działań naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjętych norm społecznych lub godzących w dobre obyczaje,
 - d) niepodjęcia działań o charakterze programistycznym, hackerskim, w tym w celu dokonania jakichkolwiek zmian w kodzie źródłowym strony Hurtowni.
- 4. Usługodawca oświadcza, iż wykorzystuje do świadczenia usługi drogą elektroniczną mechanizm plików cookies. Szczegółowe informacje w powyższym zakresie zostały podane w zakładce „Polityka prywatności”.

ROZDZIAŁ III

RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 3

- 1. Usługa „Blog” dostępna dla Klientów, po przejściu do zakładki „Blog”, gdzie dostępna jest baza wiedzy o herbacie i kawie. Usługa świadczona jest nieodpłatnie.
- 2. Usługa „Formularz kontaktowy” dostępna dla Klientów mających dostęp do Hurtowni, umożliwiająca wysyłanie zapytań do Sprzedawcy poprzez zakładkę „Kontakt”. Usługa świadczona jest nieodpłatnie.
- 3. Usługa „Przypomnij hasło” umożliwiająca Klientowi wygenerowanie nowego hasła do Konta poprzez zakładkę „Login / Rejestracja”, po kliknięciu na przycisk „Nie pamiętasz hasła”, po wpisaniu adresu e-mail oraz kliknięciu na przycisk „Zresetuj hasło”. Usługa świadczona jest nieodpłatnie.
- 4. Usługa „Wyszukaj produkt” usługa umożliwiająca wyszukanie Towarów poprzez dedykowane okienko „Wyszukaj produkt”, dostępne na stronie Hurtowni. Usługa świadczona jest nieodpłatnie.
- 5. Usługa „Zamówienia” umożliwiająca składanie zamówień w celu zawierania umów sprzedaży, która została szczegółowo opisana w rozdziale VI niniejszego regulaminu.

ROZDZIAŁ IV

INFORMACJE O SZCZEGÓLNYCH ZAGROŻENIACH ZWIĄZANYCH Z KORZYSTANIEM PRZEZ KLIENTÓW Z USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ USŁUGODAWCĘ

§ 4

- 1. Usługodawca zwraca szczególną uwagę, iż świadczenie usług drogą elektroniczną wiąże się z zagrożeniem po stronie Klienta, jako użytkownika korzystającego z sieci Internet.
- 2. Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą:
 - a) złośliwe oprogramowanie – aplikacje lub skrypty wywołujące szkodliwe działanie w systemie Klienta,
 - b) programy śledzące informacje o Kliencie i przesyłające je autorowi programu,
 - c) włamania do systemu Klienta z użyciem narzędzi hackerskich,
 - d) wyłudzenie poufnych informacji np. haseł przez podszywanie się pod inną osobę,

- e) spam – to niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym,
 - f) kryptograficzne ataki umożliwiające obejście zabezpieczeń systemu.
3. Klient, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zainstalować na komputerze lub urządzeniu za pomocą, którego łączy się z siecią Internet, program antywirusowy. Program powinien być stale aktualizowany. Dodatkowo zaleca się, aby Klient korzystający z usług świadczonych drogą elektroniczną posiadał uruchomioną zaporę systemową (Firewall), nie otwierał załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia, a także przeprowadzał regularne skanowanie całego systemu programem antywirusowym.
 4. Wszelkie nietypowe sygnały funkcjonowania strony Hurtowni, w szczególności inny wygląd strony Hurtowni, niespotykane dotąd komunikaty, wiadomości, obrazy, itp. bez uprzedniej wiadomości wystosowanej przez Usługodawcę do Klientów co do możliwości wystąpienia takich incydentów, mogą oznaczać próbę bezprawnego działania podmiotów trzecich. W takich okolicznościach Usługodawca zaleca niezwłoczne przerwanie korzystania ze strony Hurtowni i zawiadomienie o zaistniałym fakcie Usługodawcę.

ROZDZIAŁ V

WARUNKI ZAWARCIA I ROZWIĄZANIA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ POLEGAJĄCEJ NA PROWADZENIU KONTA

§ 5

Rejestracja Konta

1. W celu dokonania rejestracji Konta należy wypełnić formularz rejestracji, dostępny na stronie Hurtowni. Rejestracja konta jest bezpłatna i nie zobowiązuje do dokonania zakupu, umożliwia zapoznanie się z pełnym asortymentem i cenami.
2. Rejestracja Konta wymaga dokonania następujących czynności:
 - a) kliknąć na zakładkę „Login / Rejestracja”,
 - b) podać dane do logowania: adres e-mail,
 - c) podać dane kontaktowe: NIP, nazwa firmy, adres dostawy,
 - d) zapoznać się z treścią regulaminu i potwierdzić zapoznanie z regulaminem.
3. Po wprowadzeniu powyższych danych, zapoznaniu z regulaminem, należy kliknąć na przycisk „Zarejestruj się”. Po weryfikacji przesłanych danych, Sprzedawca przesyła drogą elektroniczną potwierdzenie aktywacji Konta, co jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną dotyczącej prowadzenia Konta.
4. W ramach Konta, Klient ma dostęp do pełnej oferty w Hurtowni jak i możliwość składania zamówień. Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną dotycząca prowadzenia Konta, zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
5. Klient ma prawo do dokonywania zmian danych, które podał podczas rejestracji Konta. W tym celu powinien zalogować się do Konta a następnie dokonać modyfikacji danych w zakładce „Moje Konto / Adresy”. Modyfikacja i korygowanie danych możliwa jest również drogą elektroniczną na adres e-mail: ttcl@ttcl.pl

§ 6

Rozwiązanie umowy dotyczącej prowadzenia Konta

1. Umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną dotyczącą prowadzenia Konta może wypowiedzieć Klient w każdym czasie bez podawania przyczyny poprzez przesłanie stosownego oświadczenia woli w formie elektronicznej na adres: ttcl@ttcl.pl. Umowa

wygasa po upływie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia woli o jej wypowiedzeniu chyba, że Strony ustalą krótszy termin wypowiedzenia.

2. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną dotyczącą prowadzenia Konta poprzez przesłanie Klientowi stosownego oświadczenia woli na adres e-mail podany podczas rejestracji Konta w przypadku:
 - a) zmiany obowiązujących przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na możliwość świadczenia usługi dotyczącej prowadzenia Konta,
 - b) naruszenia przez Klienta postanowień regulaminu, jak również korzystania przez Klienta z Hurtowni w sposób naruszający przepisy prawa, dobre obyczaje lub zasady współżycia społecznego,
 - c) zamknięcia Hurtowni internetowej.
3. Umowa wygasa po upływie 14 dni od dnia złożenia Klientowi oświadczenia woli o jej wypowiedzeniu.

ROZDZIAŁ VI ZAMÓWIENIA

§ 7

Składanie zamówień

1. Klient może składać zamówienia za pośrednictwem Hurtowni internetowej przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
2. W celu złożenia zamówienia należy w pierwszej kolejności uzyskać dostęp do Konta, następnie należy skompletować zamówienie wybierając Towar, określając jego ilość, dokonać wyboru sposobu płatności oraz sposobu dostawy. W celu przesłania zamówienia Sprzedawcy, należy kliknąć na przycisk umożliwiający złożenie zamówienia.
3. Przy każdym Towarze podana jest cena, jaka obowiązuje w Hurtowni. Jest ona wyłącznie informacją handlową i nie jest ofertą w rozumieniu art. 66§1 Kodeksu Cywilnego. W Hurtowni nie ma wymogu minimalnych zamówień jak i wymogu cen minimalnych dla realizacji sprzedaży.
4. Ceny na stronie Hurtowni dotyczą pojedynczego Towaru i nie obejmują kosztów dostawy. Do ceny zamówienia, należy doliczyć koszt dostawy kurierem. W przypadku dostawy Towaru w kilku partiach, Zamawiający pokrywa koszty transportu każdej partii Towaru, wg cennika obowiązującego w Hurtowni.
5. Dla Hurtowni wiążący jest adres podany przy rejestracji Konta. Zamawiający ma prawo dokonywania zmian adresu dostawy po zalogowaniu do Konta w zakładce „Moje Konto / Adresy”.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen Towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych Towarów do oferty Hurtowni, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Hurtowni, bądź wprowadzania w nich zmian.
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do braku Towaru umieszczonego na stronie Hurtowni, o czym Zamawiający zostanie niezwłocznie poinformowany.
8. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę, przesłanego Zamawiającemu drogą elektroniczną.

§ 8

Realizacja zamówień

1. Zamówienia realizowane są w terminie do 5 dni roboczych. Czas realizacji zamówienia uzależniony jest od czasu potrzebnego na skompletowanie wszystkich Towarów z zamówienia. Zamówienia złożone w soboty, niedziele i święta realizowane są w

kolejności ich złożenia w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu, w którym zostało złożone zamówienie.

2. W przypadku szczególnie dużych zamówień, termin dostawy zamówionych Towarów może ulec przesunięciu w czasie, o czym Zamawiający zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Kolejność realizacji zamówień jest uzależniona od terminu dokonania wpłaty. W pierwszej kolejności realizowane są zamówienia opłacone. Po otrzymaniu płatności, Sprzedawca realizuje dostawę Towaru.
4. W przypadku niedostępności części Towarów objętych zamówieniem, Zamawiający zostanie niezwłocznie poinformowany o tym fakcie. W takim wypadku Zamawiający podejmuje decyzję, czy zamówienie ma być zrealizowane częściowo czy brakujące Towary zostaną zastąpione innymi lub też czy zamówienie ma być w całości anulowane.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do niezrealizowania zamówienia w przypadku, gdy Zamawiający nie ureguluje należności wynikającej z zawartej Umowy sprzedaży.
6. Dostawa zamówionych Towarów realizowana jest na terenie Polski za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD, Pocztex, InPost. Klient ma możliwość monitorowania przesyłki na każdym etapie realizacji usługi transportowej za pośrednictwem strony www należącej do danej firmy kurierskiej.
7. Dostawa zamówionego Towaru odbywa się w dni robocze od poniedziałku do piątku.
8. W przypadku zamówień powyżej 2 000,00 zł netto, zamówienia traktowane są indywidualnie, a koszt dostawy podlega indywidualnym ustaleniom z Sprzedawcą oraz zamówienia te wymagają dokonania wcześniejszej przedpłaty na rachunek bankowy Sprzedawcy.
9. Sprzedawca dopuszcza możliwość wysyłki Towarów do pozostałych krajów Unii Europejskiej, po wcześniejszym uzgodnieniu kosztów dostawy, formy dostawy oraz po uregulowaniu płatności za zamówiony Towar na rachunek bankowy Sprzedawcy.
10. W przypadku wysyłki Towaru do Zamawiającego za pośrednictwem przewoźnika, Zamawiający zobowiązany jest zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju. Jeżeli stwierdzi, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie przesyłki, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.
11. W przypadku zamówienia Towaru i nie odebrania przesyłki przez Zamawiającego, koszty dostawy i jej zwrotu do Sprzedawcy ponosi Zamawiający. Po otrzymaniu nieodebranej przesyłki Sprzedawca poinformuje Zamawiającego za pośrednictwem wiadomości e-mail o wysokości poniesionych kosztów, które Zamawiający zobowiązany jest uiścić na rachunek bankowy Sprzedawcy w terminie 7 dni na podstawie wystawionej faktury VAT.
12. Z chwilą wydania Towaru przewoźnikowi, przechodzą na Zamawiającego korzyści i ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru (podstawa prawna: art. 548 § 1 Kodeksu cywilnego). W takim wypadku Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie Towaru powstałe od przyjęcia do przewozu aż do momentu wydania go Zamawiającemu jak również za opóźnienie w dostawie przesyłki.
13. W przypadku nie uiszczenia należnej kwoty na rzecz Sprzedawcy, zaległość zostanie przekazana do firmy windykacyjnej lub dochodzona na drodze postępowania sądowego, a Zamawiający może zostać obciążony kosztami dochodzenia należności.

§ 9

Płatność i Faktury

1. Sprzedawca udostępnia Zamawiającemu następujące formy płatności:
 - a) przedpłata przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy prowadzony przez ING BANK ŚLĄSKI S.A., numer rachunku: **17 1050 1416 1000 0091 4015 4494** – Klient dokonuje przedpłaty po złożeniu zamówienia, na podstawie faktury wystawionej przez Sprzedawcę i przesłanej pocztą elektroniczną na adres e-mail Klienta,
 - b) płatność z przelewem z określonym terminem płatności – forma ta dostępna jest tylko dla stałych Klientów po uprzednim uzgodnieniu terminów płatności z Sprzedawcą i przesłaniu niezbędnych dokumentów ustalonych z Sprzedawcą,
 - c) płatność za pobraniem.
2. Zamawiający winien dokonać płatności w terminie wskazanym na fakturze. Za moment dokonania zapłaty ceny wynikającej z zawartej Umowy sprzedaży, uważa się moment uznania wpływu na rachunek bankowy Sprzedawcy.
3. Zamawiający, który wybrał formę płatności za pobraniem a nie odebrał przesyłki z Towarem, przy kolejnym zamówieniu, ma jedynie możliwość dokonania przedpłaty przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy. W takim wypadku forma płatności za pobraniem jest niedostępna.
4. W przypadku płatności przelewem z odroczonym terminem zapłaty, warunkiem przyjęcia kolejnego zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę, jest brak zobowiązań finansowych Klient wobec Sprzedawcy. W przypadku nieuregulowanych płatności kolejne zamówienie nie zostanie przyjęte do realizacji.
5. Sprzedawca wystawia faktury zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami dotyczącymi Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF).
6. W przypadkach, w których zgodnie z obowiązującymi przepisami faktura podlega wystawieniu przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), Sprzedawca wystawia fakturę ustrukturyzowaną za pośrednictwem KSeF. Fakturę uważa się za otrzymaną przez Klienta w terminie określonym przez obowiązujące przepisy prawa.
7. W przypadku, w którym zgodnie z obowiązującymi przepisami faktura może lub powinna zostać wystawiona poza KSeF, w szczególności w związku z niedostępnością lub awarią KSeF albo wystąpieniem innych okoliczności przewidzianych przepisami prawa, Sprzedawca wystawia oraz, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy, udostępnia Klientowi fakturę w sposób zgodny z tymi przepisami.
8. Jeżeli przepisy prawa wymagają przesłania do KSeF faktury wystawionej poza tym systemem, Sprzedawca przesyła taką fakturę do KSeF w terminie określonym w obowiązujących przepisach.

ROZDZIAŁ VII

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 10

Reklamacje w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Reklamacje związane z nieprawidłowym działaniem strony internetowej Hurtowni, poprzez którą są składane zamówienia, można zgłaszać za pośrednictwem poczty e-mail na adres: ttcl@ttcl.pl a także w formie pisemnej na adres: TTCL Piotr Rudzki, ul. Karczówkowska 12 / 2 , 25 – 019 Kielce.
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym prosimy o podanie imienia, nazwiska albo nazwa firmy, adres e-mail, opis problemu będącego podstawą do złożenia reklamacji, sposobu dostarczenia odpowiedzi na reklamację (korespondencyjnie lub elektronicznie).

3. Informacje, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu stanowią ułatwienie przy rozpatrywaniu reklamacji przez Usługodawcę. Usługodawca ustosunkuje się do złożonej reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni od dnia jej otrzymania, przesyłając stosowną odpowiedź zgodnie z wybranym przez Klienta sposobem.

§ 11

Rękojmia

Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za Towar zostaje wyłączona (podstawa prawna: art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego).

ROZDZIAŁ VIII

DANE OSOBOWE, POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 12

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Piotr Rudzki, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą TTCL Piotr Rudzki, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, adres głównego miejsca wykonywania działalności: ul. Karczówkowska 12 / 2 , 25 – 019 Kielce, NIP: 959-117-48-24, REGON: 290863360.
2. Z Administratorem danych można skontaktować się pod adresem poczty elektronicznej: ttcl@ttcl.pl lub pisemnie na adres: TTCL Piotr Rudzki, 25 – 019 Kielce, ul. Karczówkowska 12 / 2.
3. Administrator danych przetwarza dane w następujących celach:
 - a) zawarcia i wykonania umowy sprzedaży, umowy o współpracy oraz umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w tym usługi Konta Klienta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b) realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności obowiązków podatkowych i rachunkowych, w tym związanych z wystawianiem, udostępnianiem i przechowywaniem faktur oraz korzystaniem z Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z właściwymi przepisami prawa podatkowego i rachunkowego),
 - c) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, jakie mogą przysługiwać Administratorowi lub mogą być kierowane wobec Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Zakres przetwarzanych danych osobowych to: imię, nazwisko, nazwa przedsiębiorcy, numer NIP, stanowisko/funkcja oraz dane dotyczące reprezentowanego przedsiębiorcy, adres dostawy, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu.
5. Podanie danych niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy jest warunkiem jej zawarcia i realizacji. Podanie danych wymaganych przepisami prawa jest obowiązkowe w zakresie wynikającym z tych przepisów. Niepodanie wymaganych danych może skutkować brakiem możliwości zawarcia lub wykonania umowy albo realizacji określonej czynności.
6. Administrator danych współpracuje z podmiotami zewnętrznymi, dzięki którym zapewnione jest prawidłowe funkcjonowanie Hurtowni. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców:
 - a) firmom, które zajmują się dostawą przesyłek kurierskich lub pocztowych,
 - b) podmiotom świadczącym usługi księgowe,
 - c) podmiotom świadczącym usługi prawne,

- d) podmiotom świadczącym usługi informatyczne, w szczególności dostawcom oprogramowania, hostingu oraz usług związanych z utrzymaniem i obsługą systemów informatycznych,
 - e) organom publicznym i innym podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa, w tym organom administracji skarbowej w związku z korzystaniem z Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF).
7. Administrator danych przechowuje dane osobowe przez okres, który jest uzależniony od celu, w jakim są przetwarzane. Dla przetwarzanych danych okres ten przedstawia się następująco:
- a) dla celów związanych z zawarciem i wykonaniem umowy – przez okres niezbędny do jej wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia, z zastrzeżeniem dalszego przechowywania danych, jeżeli jest ono niezbędne do realizacji obowiązków prawnych Administratora lub ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - b) dla celów związanych z realizacją obowiązków podatkowych i rachunkowych – przez okres wymagany właściwymi przepisami prawa,
 - c) dla celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, dane przechowywane są przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez administratora działalności gospodarczej. Okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności Kodeks Cywilny.
8. Osobie, której dane dotyczą, przysługują – w przypadkach i na zasadach określonych w RODO – prawa: dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO osobie, której dane dotyczą, przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją.
9. W celu skorzystania z wyżej wymienionych praw, osoba, której dane dotyczą, powinna skontaktować się z Administratorem danych i poinformować go, z którego prawa oraz w jakim zakresie chce skorzystać.
10. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, zajmującego się ochroną danych osobowych, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Dane osobowe nie są wykorzystywane do podejmowania wobec osoby, której dane dotyczą, decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, wywołujących wobec niej skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływających.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2026 r. poz. 795), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2024 r. poz. 1513), Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

2. Wszystkie spory wynikłe w związku z realizowaniem umowy kupna – sprzedaży między Sprzedawcą a Zamawiającym będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji z intencją polubownego zakończenia sporu. W przypadku braku porozumienia, spór rozstrzygnie Sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
3. Odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Zamawiającego, niezależnie od jej podstawy prawnej, ograniczona jest do wysokości wartości netto zrealizowanego zamówienia, z którego wynikła szkoda, z wyłączeniem szkód wyrządzonych umyślnie.
4. Zdjęcia, grafiki, treści tekstowe, w tym w szczególności treści blogowe, opisy produktów oraz materiały edukacyjne prezentowane na stronie Hurtowni stanowią własność Sprzedawcy lub podmiotów współpracujących ze Sprzedawcą i są chronione przepisami prawa autorskiego. Materiały te zostały zamieszczone wyłącznie w celu prezentacji Towarów oraz działalności Sprzedawcy. Kopiowanie, utrwalanie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie w całości lub w części jakichkolwiek treści zamieszczonych na stronie Hurtowni bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy jest zabronione i może skutkować odpowiedzialnością prawną.
5. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 31.08.2026 r.